

PRIVACY STATEMENT

Identiteit

LegalMatters.com B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam (1013 AM), aan de Danzigerbocht 23 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66741904 (hierna te noemen: "**LegalMatters**", "**wij**" of "**ons**") hecht veel waarde aan jouw privacy. In dit privacy statement (hierna te noemen: "**Privacy Statement**") wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of namens LegalMatters. LegalMatters verwerkt persoonsgegevens op een transparante en passende wijze en zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. Daarbij handelt LegalMatters in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: "**AVG**").

Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare, natuurlijke persoon.

Welke persoonsgegevens verwerkt LegalMatters?

- *Cliënten*

Van onze cliënten en potentiële cliënten (en hun contactpersonen) kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- en contactgegevens (namen, voornamen, voorletters, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andersoortige voor communicatie vereiste gegevens), e.e.a. zoals door de betreffende cliënt of potentiële cliënt verstrekt;
- persoonsgegevens die nodig zijn in verband met de behandeling van een geschil of het anderszins verstrekken van juridisch advies, bemiddeling of verwijzing;
- gegevens zoals het bankrekeningnummer, die nodig zijn om betalingen aan cliënten te kunnen doen of vorderingen te kunnen innen;
- gegevens die afkomstig zijn uit openbare bronnen (zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster en de Gemeentelijke Basisregistratie) die wij zelf verkrijgen of die door derden aan ons worden verstrekt in het kader van de behandeling van een geschil of het anderszins verstrekken van juridisch advies;
- andere gegevens die wij dienen te verwerken om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

- *Sollicitanten*

Van onze sollicitanten kunnen wij de volgende (persoons)gegevens verwerken:

- NAW- en contactgegevens (namen, voornamen, voorletters, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andersoortige voor communicatie vereiste gegevens);
- Gegevens uit het cv (nationaliteit, geboortedatum, arbeidsverleden en opleidingshistorie);
- Gegevens uit de motivatiebrief, kopieën diploma's, certificaten, cijferlijsten, getuigschriften en referenties;

- Aantekeningen van eventuele sollicitatiegesprekken en schriftelijke communicatie met de sollicitant.
- *Leveranciers*

Van onze leveranciers kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- en contactgegevens (namen, voornamen, voorletters, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andersoortige voor communicatie vereiste gegevens) zoals door de betreffende leverancier verstrekt;
- Gegevens die nodig zijn om bestellingen te kunnen doen, diensten in te kopen en om betalingen te kunnen doen of vorderingen te kunnen innen, zoals door de leverancier verstrekt;
- andere gegevens die wij dienen te verwerken om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- *Derden*

Van derden kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- en contactgegevens (namen, voornamen, voorletters, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andersoortige voor communicatie vereiste gegevens) zoals door de betreffende derde(n) verstrekt;
- gegevens die afkomstig zijn uit openbare bronnen (zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster en de Gemeentelijke Basisregistratie) die wij zelf verkrijgen of die door derden aan ons worden verstrekt in het kader van de behandeling van een geschil of het anderszins verstrekken van juridisch advies;
- andere gegevens die wij dienen te verwerken om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt LegalMatters persoonsgegevens?

We verwerken alleen persoonsgegevens als we ons kunnen beroepen op een wettelijke grondslag zoals bepaald in de AVG (alleen zoals beschreven in dit Privacy Statement) en (voor zover vereist) op basis van een wettelijke uitzondering zoals bepaald in de AVG. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen.

- *Grondslagen:*
 1. Noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst;
 2. Noodzakelijkheid om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
 3. Gerechtvaardigd belang;
 4. Toestemming.
- *Doeleinden voor de verwerking van (persoons)gegevens en daaraan gelieerde grondslagen:*

- Uitvoering geven aan de opdracht om juridische diensten te verlenen (1,2 en 3: het aanbieden en verbeteren van de dienstverlening) of voor het op jouw verzoek uitvoeren van handelingen voordat de opdracht aan ons is verstrekt (4: voor zover je ons daarvoor toestemming hebt verleend);
- Voor de administratie van LegalMatters, waaronder maar niet beperkt tot het doen van betalingen en het innen van vorderingen (in voorkomend geval eventueel door een deurwaarder of incassobureau) (1,2 en 3: het belang van LegalMatters om een correcte administratie te voeren);
- Voor de communicatie met jou (1,2 en 3: het belang van LegalMatters om bestaande cliënten te informeren over identieke dan wel soortgelijke producten of diensten van LegalMatters) (4: toestemming voor o.a. het versturen van een nieuwsbrief of om potentiële cliënten en andere derden te wijzen op de producten, diensten en/of activiteiten van LegalMatters);
- Ten behoeve van de inkoop van diensten en bestellingen door LegalMatters (1,2 en 3: het belang van LegalMatters om een correcte administratie te voeren);
- Ten behoeve van de uitoefening van van accountantscontrole en overige interne controles (1,2 en 3: het belang om een correcte administratie te kunnen voeren);
- Om te kunnen voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen (2 en 3: het belang van LegalMatters om aan de verplichtingen te voldoen);
- Voor het in behandeling nemen van een sollicitatie, waaronder ter beoordeling van de geschiktheid van de sollicitant voor de vacature (3: het belang van LegalMatters om de persoonsgegevens te kunnen verwerken voor het in behandeling nemen van een sollicitatie, welk doel niet op andere manier kan worden bereikt);
- Om onze organisatie te verbeteren, waaronder maar niet beperkt voor de behandeling van klachten en bezwaren (1,2 en 3: het belang van LegalMatters om de kwaliteit van de diensten en de bedrijfsvoering te verbeteren);
- Voor de werking van de Website door middel van cookies. Voor het gebruik van de Website en de eventueel verwerkte persoonsgegevens verwijzen wij naar onze cookieverklaring (3: het belang van LegalMatters voor een goed functionerende website en 4: toestemming indien er tracking cookies worden geplaatst).

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij zullen de verkregen persoonsgegevens alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de in het Privacy Statement omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer wij toestemming van jou hebben ontvangen. LegalMatters kan persoonsgegevens van cliënten, leveranciers en derden delen met (andere) leveranciers (zoals softwareleveranciers, deurwaarders, koeriersdiensten, vertaalbureaus, accountants etc.), wederpartijen, overheidsinstellingen en andere partijen ingeval van een wettelijke verplichting of met jouw toestemming. Als wij persoonsgegevens delen met een derde partij, gebeurt dit onder zeer strikte voorwaarden en wordt er vooraf een verwerkersovereenkomst aangegaan met de betreffende derde partij, indien deze partij een verwerker is in de zin van artikel 4 onder 8 AVG.

Hoe lang worden persoonsgegevens door LegalMatters bewaard?

LegalMatters bewaart de verkregen persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen of om te voldoen aan een wettelijke (bewaar)verplichting. Voor de bewaartermijn van de gegevens die wij verkrijgen bij het bezoeken van onze Website, verwijzen wij naar onze cookieverklaring.

Waar worden de persoonsgegevens opgeslagen?

We streven ernaar om persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Unie te verwerken. Aangezien de AVG van toepassing is in de gehele Europese Unie, kunnen we daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekeren. Mocht het in een sporadisch geval een keer noodzakelijk zou zijn om gegevens buiten de EU door te geven, dan uitsluitend op basis van passende maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat jouw gegevens zo goed mogelijk beschermd worden.

Hoe worden persoonsgegevens beschermd?

LegalMatters neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt daarom passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij beoordelen periodiek of deze maatregelen nog afdoende zijn. Als wij persoonsgegevens doorgeven aan een derde partij, vereisen wij van hen dat zij de door ons verkregen persoonsgegevens met dezelfde zorgvuldigheid behandelen. Mocht je de indruk hebben de persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of dat er mogelijk sprake is van misbruik, dan kun je contact opnemen via info@legalmatters.com.

Rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Als wij jouw persoonsgegevens hebben verwerkt, dan heb je te allen tijde recht op de volgende rechten:

- Het recht op inzage;
- Het recht op correctie en aanvulling
- Het recht op beperking van jouw persoonsgegevens;
- Het recht van verwijderen;
- Het recht op dataportabiliteit;
- Het recht om toestemming in te trekken;
- Het recht om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens;

Een dergelijk verzoek kan worden gedaan door een e-mail te sturen naar: info@legalmatters.com. Indien wij niet of niet volledig kunnen vaststellen waarop het verzoek betrekking heeft, zullen wij met jou contact opnemen voor nadere specificatie. Wij zullen binnen een maand na ontvangst van het verzoek reageren. In specifieke gevallen hebben wij langer (maximaal drie maanden na ontvangst) de tijd om een verzoek af te handelen. Ook in dat geval informeren wij je daar binnen een maand over. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

Meldplicht datalekken

Als er sprake is van een datalek, dan zal naar het oordeel van LegalMatters een melding worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij nemen in geval van een dergelijke datalek direct contact op met de relevante personen van wie de persoonsgegevens zijn getroffen.

Minderjarigen

De Website en de diensten van LegalMatters zijn niet gericht op minderjarigen. We kunnen

echter niet controleren of een bezoeker van de Website minderjarig is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder dat daar toestemming voor is van een ouder of andere wettelijk vertegenwoordiger. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@legalmatters.com, dan zullen wij deze informatie verwijderen. Het gebruik van (bijzondere) persoonsgegevens van minderjarigen door LegalMatters is alleen toegestaan na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van een ouder of andere wettelijke vertegenwoordiger.

Social media

Op de Website staan knoppen en/of links die doorverwijzen naar websites, social media kanalen of apps van derden. Wij hebben hier geen toezicht op en zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door en/of via dergelijke derde partijen. Wij raden je aan om de privacyverklaring van deze derden te raadplegen op de betreffende websites waarnaar wordt verwezen.

Wijzigingen in het Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons Privacy Statement. Wij raden dan ook aan om het Privacy Statement regelmatig te lezen. Eventuele substantiële wijzigingen in het Privacy Statement zullen op de Website worden aangekondigd.

Vragen of klachten

Indien je klachten hebt over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, dan kun je de klacht sturen naar info@legalmatters.com. Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap> .